**تقرير حول تدريبي في بلدية الخليل**

في إطار تدريبي في بلدية الخليل، قمت بالتدرب في أكثر من مجال، أولاً قمت بمتابعة نظام الطلبات حيث تركز انشطتي على التفاعل المباشر مع المواطنين لمساعدتهم في تحديد معاملاتهم، حيث قمت بتلبية احتياجات المستخدمين ومعالجة الطلبات بسرعة وفعالية، تعلمت كيفية تحليل الطلبات وتقديم الدعم الفني المناسب، كما اكتسبت مهارات التواصل والتعامل مع المستخدمين بشكل فعال.

ادخال البيانات وارشفة الملفات، يشمل تدريبي تسجيل الملاحظات لكل طلب وتحليلها بدقة لتحديد ما إذا كان يتطلب الكشف على لمنطقة الخاصة به، من خلال برامج حاسوبية متقدمة تمتلكها البلدية، أقوم بتسهيل عملية تسجيل ومعالجة الطلبات. يتضمن ذلك الحفاظ على امان المعلومات لكل طلب، وضمان سرية البيانات المتعلقة بالمواطنين، ثم أقوم بطباعة المعلومات والطلبات مع تحديد الموقع الجغرافي لكل معاملة، كما يتضمن التدريب طلب الرخص من الأرشيف وتوثيقها بشكل دقيق.

متابعة صيانة البرامج والأجهزة قمت بعمل صيانة لأجهزة موظفين لم يقبل النظام تسجيل دخولهم فقمت بمتابعة الأخطاء والفحص لكل المشكلات التي ممكن ان تكون حدثت ولم يظهر شيء فقمت بحل المشكلة عن طريق استخدام نسخة احتياطية محدثة من قاعدة البيانات لاستعادة النظام إلى حالة سابقة تعمل بشكل صحيح. وعمل نسخة احتياطية من بيانات المنظومة على محرك اقراص ثانوي ، قمت بتنفيذ عمليات الصيانة للطابعة وتعريفها على عدة أجهزة وقمت بعمل Format لعدة اجهزة من اجهزة البلدية بشكل يناسب كل نوع وشركة وإصدار مختلف.

صيانة الشبكات الداخلية ومتابعتها، قمت بعمل صيانة لشبكات البلدية الداخلية والاطلاع على كيفية بناء شبكة محليةLAN) ) وربطها بعدة شبكات فرعية وتركيب مقويات إشارة ونقاط وصول لتقوية وحماية الشبكة وتعيين كلمة مرور واعطاء أنظمة حماية بأنواعها المختلفة من الأقل امان للأعلى امان PSK)).

متابعة قسم البرمجة، لقد اتممت فترة قصيرة في قسم البرمجة اطلعت من خلالها على أمور تتعلق بتنقيح البيانات من خلال خوارزميات لبناء تقنيات ذكاء اصطناعي قادرة على التفريق بين البيانات واتخاذ القرار بنفسها مثل: (Naïve Bayes ,KNN) وسيتم ارفاق كود صغير يشرح او يوضح عملية تنقيح البيانات ورفعه على github.

باختصار، خلال فترة التدريب العملي، تمكنت من اكتساب مهارات قيمة في مجال علم الحاسوب وعلم البيانات، وتطوير قدراتي في مختلف المهام المطلوبة، مما سيسهم بشكل كبير في مسيرتي المهنية المستقبلية في هذا المجال.